

Tuncore och TES App är navet i ett digitalt ekosystem

okt 15, 2024

Karolina Bellabuono, säljchef på Tunstall, kliver in på Villa Vikhem, ett Vardaga-boende som rymmer 60 platser, varav 40 är permanenta och 20 är korttidsboende. Boendet är modernt men ändå varmt och välkomnande, inrett för att skapa en trygg och behaglig atmosfär för sina kunder. Hallen pryds av röda väggar och till vänster hänger en anslagstavla. Den är fylld med information om veckans aktiviteter - bland annat sittgymnastik och ungdomsbesök vilket enligt informationen betyder att ungdomar kommer och spelar sällskapsspel, sjunger och läser högt för de äldre. Det är tydligt att det är ett boende som värderar gemenskap och aktivitet.

Karolina möts av Selma Sehic, verksamhetschef på Villa Vikhem sedan tre år. Selma utstrålar passion och driv och hennes entusiasm för sitt arbete lyser genom när hon pratar. Hon berättar om hur trygghetslarmsystemet Tuncore och digitala lås och medicinskåp, har förbättrat vardagen för både personal och boende. "Vi sparar så mycket tid och energi tack vare dessa lösningar," säger Selma med ett leende. "Och viktigast av allt, våra boende känner sig trygga."

Selma brinner för inkludering, kvalitet och kontinuerlig förbättring

Selma Sehic är en erfaren ledare inom vård- och omsorgssektorn med över 20 års erfarenhet, främst inom Malmö stad. När hon tog över som verksamhetschef på Villa Vikhem genomgick boendet en stor omorganisering. Hennes huvudsakliga fokus har varit att skapa rätt förutsättningar för sin personal och att höja kvaliteten på alla områden inom verksamheten. För Selma är det viktigt att både personal och boende har en trygg och säker miljö och hon ser den digitala utvecklingen som en nyckel till framgång.

Hon tror starkt på att kontinuerlig utbildning och utveckling är nyckeln till att skapa en arbetsplats där alla känner sig engagerade och delaktiga. "Det handlar inte bara om att introducera ny teknik," säger Selma. "Det handlar om att ge vår personal de rätta verktygen för att de ska kunna ge den bästa möjliga vården."

Ett flexibelt system med smarta sensorer

Gruppboendet har valt att använda [Tuncore internsystem](#) som en central del av sin verksamhet. Systemet är en flexibel och anpassningsbar lösning som är utformad för att möta varje boendes individuella behov. Med hjälp av smarta sensorer kan personalen snabbt och effektivt reagera på larm och förhindra potentiellt farliga situationer. [TES-App](#) är också en central del av boendets digitala ekosystem. Genom att använda digitala nycklar kan personalen enkelt och säkert låsa upp dörrar utan risk för att fysiska nycklar kommer bort eller hamnar i fel händer. "Det sparar oss mycket tid och vi slipper leta efter nycklar," säger Selma. "Tid som vi istället kan lägga på våra kunder."

Digitala medicinskåp ökar säkerheten

En annan av Villa Vikhems lösningar är de [digitala medicinskåp](#) som finns installerade i varje boendes rum. Skåpen är kopplade till internsystemet som gör att personalen har full koll på när, var och vem som öppnar skåpen. Det har ökat säkerheten kring medicinhanteringen något som är speciellt viktigt när det gäller narkotikaklassade läkemedel som en del brukare fått föreskrivet sig. "Att kunna spåra varje öppning och se till att medicinerna hanteras på ett säkert sätt är en enorm lättnad," säger Selma. "Det gör att vi kan fokusera mer på vård och mindre på medicinhantering."

Lås som öppnas personalens mobiltelefon

Tunstalls digitala lås är uppskattat på boendet. Låsen är integrerade med personalens mobiltelefoner och kan enkelt låsas upp utan att fysiska nycklar behövs. Det digitala låset känner av när rätt kund/boende närmar sig sin dörr och öppnar den automatiskt. Detta gör att kunden kan röra sig mer fritt och säkert inom boendet. "De boende behöver inte längre oroa sig för att dörrarna inte är låsta, och personalen kan snabbt och enkelt låsa upp vid behov," förklarar Selma. "Det är en liten förändring som har gjort en stor skillnad för oss alla."

Välfärdsteknik som stödjer både boende och personal

Sammanfattningsvis har gruppboendet i Staffanstorps implementerat ett antal digitala lösningar som har gjort boendet säkrare och effektivare. Tuncore trygghetslarm, TES-appen, digitala medicinskåp och digitala lås är alla exempel på hur teknologin används för att skapa en bättre miljö för Villa Vikhems kunder och personal. "Vi har verkligen märkt en stor förbättring sedan vi började använda dessa lösningar," säger Selma. "Det ger oss möjlighet att fokusera mer på det som verkligen betyder något – att ta hand om våra boende/kunder."

Villa Vikhem är inte bara ett gruppboende; det är en plats där gemenskap och trygghet står i fokus. Med hjälp av innovativa digitala lösningar och ett engagerat team är det en miljö där både personal och boende trivs och känner sig trygga. "Man märker att både personalen och Villa Vikhems boende/kunder har det väldigt bra, det är en väldigt fin gemenskap här." "Det är verkligen en speciell känsla här," säger Karolina när hon lämnar Villa Vikhem för denna gång.