

Digitala lås skapar utrymme för kommunen att fördela timmar till annat omsorgsarbete

apr 23, 2025

En nyckelfri hemtjänst skapar bevisligen mer tid till omsorg

Innan projektet startade hade kommunens anställda tre uppsättningar fysiska nycklar – en för hemtjänsten, en för larmgruppen och en för nattgruppen. Dessa nycklar krävde daglig hantering: att hämtas på morgonen, lämnas vidare mellan personalgrupper och användas hos upp till tio brukare per personal/dag. Enligt kommunens beräkningar tog detta arbetssätt ca 4500 timmar om året.

Efter införandet av [digitala lås](#) och digitala nycklar har den årliga tidsåtgången minskat avsevärt. Man räknar med en framtida besparing på runt 3500 timmar årligen – tid som då kan läggas på värdefullt omsorgsarbete istället för onödigt spring och administration.

□ Viktigaste insikterna:

- Digitala lås beräknas när projektet är fullt genomfört minska nyckelhanteringstiden med **över 3500 timmar per år vilket motsvarar 75 arbetsveckor!**
- **Många fördelar för arbetsledare då de i systemet kan följa tidpunkt för ankomst/avfärd samt vem som gjort besöket.**
- Kommunens ökande andel äldre invånare ökar trycket på omsorgen — digitalisering avlastar personal och skapar hållbarhet.
- Ett ekosystem av välfärdsteknik med digitala lås, digital tillsyn och medicinskåp stärker kvalitet och effektivitet i hela omsorgskedjan.

Helhetssyn med genomförandeplan och personligt stöd

En viktig del av Köpings arbete är den personliga utformningen av insatserna. Genom en tydlig genomförandeplan, anpassad efter varje brukares behov, säkerställs kvaliteten i vården. Kommunens personal är hjärtat i detta arbete – där ett tätt samarbete mellan hemtjänst, hemsjukvård och hjälpmedelsverksamheten gör stor skillnad.

Kommunen har även ett kognitionsteam, dagverksamhet samt anhörigutbildningar – insatser som tillsammans skapar ett starkt socialt och medicinskt stöd för både brukare och närstående. Att dessa verksamheter samverkar med hemtjänsten stärker helhetsbilden och bidrar till en tryggare vardag.

Digitala tjänster inom särskilt boende och LSS

Digitala lås är bara en del i Köpings breda satsning på välfärdsteknik. Kommunen har också valt att inom [särskilt boende](#) och LSS implementera tjänsterna som bidrar till säkrare rutiner, bättre arbetsmiljö för hemtjänstpersonalen och ökad trygghet för brukarna. [Digitala medicinskåp](#) – som säkerställer korrekt läkemedelshantering och avlastar personalen. [Digital tillsyn](#) – som möjliggör tillsyn via kamera vilket sköts av [Tunstall Trygghetscentral](#) eller annan extern part vilket skapar både trygghet och minskat nattarbete i form av resor för personalen.

Slutsats – ett framtidssäkert välfärdssystem

Köpings kommun visar att **rätt teknik på rätt plats** kan frigöra enorma resurser. Med ett helt ekosystem av välfärdsteknik inklusive digitala lås har kommunen gjort ett stort lyft i digitaliseringsresan. Och resan fortsätter! När detta kombineras med ett helhetstänk inom välfärdsteknik skapas en vård- och omsorgsstruktur som är **hållbar, trygg och redo för framtiden**.

* Delårsrapport 2024 Köpings kommunkoncern