

okt 18, 2024

Vi utvecklar innovativa och framtidssäkrade lösningar och produkter. Det finns dock några få trygghetslarm och annan utrustning som saknar stöd för 4G och 5G. De behöver nu bytas ut till nyare modeller. Våra servicetekniker hjälper till att byta ut föråldrade enheter till nya och säkerställer att allt är förberett för 4G/5G. Har du behov av att byta ut din utrustning rekommenderar vi dig att kontakta oss redan idag.

#### **Vad händer om mina enheter inte byts ut?**

Då slutar larmen att fungera. Har du någon av följande modeller; \*Careline, Smarthub 4G eller Navigil klockor (gäller äldre modeller) är det nödvändigt att byta ut dem. De modellerna fungerar enbart med 2G eller 3G och kommer att vara obrukbara efter 2025\*\*. Observera att redan nu kan täckningen vara sämre i takt med att 3G fasas ut.

#### **Support och information om utbyte, enheter och nedstängningen**

Frågor och svar kommer kontinuerligt att uppdateras i kundportalen. Logga in och håll dig uppdaterad här: [Tunstall Connected](#)

Du kan även läsa mer om teknikskiftet på [Post- och telestyrelsen](#).

**\*\* Flera leverantörer tänker stänga ner de gamla näten till 2025, men Telia har beslutat att skjuta upp det för 2G till 2027.**

**Läs mer här:** <https://pts.se/nyheter-och-pessmeddelanden/new-pviktigt-med-information-vid-avveckling-av-2g-och-3g-natage/>

Innesäljare via [Connect portalen](#)

Ring oss

Chatta med oss

[Maila oss](#)

<https://tunstall.service-now.com/csm>

**040-625 25 00**

Klicka på pratbubblan nere i högra hörnet efter att du loggat in på Tunstall Connect

[se.support@tunstall.com](mailto:se.support@tunstall.com)