

International Day of Listening - Att lyssna med omtanke

nov 28, 2024

Tunstalls Trygghetscentral skapar trygghet genom teknik och empati

[Tunstall Trygghetscentral](#) är en trygghetspartner för kommuner och andra vårdgivare. Vi erbjuder lösningar som säkerställer ett tryggt liv oavsett om man bor kvar hemma eller bor på ett gruppböende. Med hjälp av ett helt ekosystem av välfärdsteknik, som exempelvis GPS-klockor och digital tillsyn, hjälper vi många människor att förbli självständiga.

[GPS-klockorna](#) är en av våra mest uppskattade tjänster. Det innebär en trygghet i att kunna röra sig fritt samtidigt som anhöriga och personal kan lokalisera användaren vid behov. Detta ger både frihet och säkerhet vilket bidrar till ökad livskvalitet för användaren och mindre oro för anhöriga. [Digital tillsyn](#) är en annan lösning som gör stor skillnad. Genom kamerabaserad tillsyn kan vi på Trygghetscentralen säkerställa att personen mår bra utan att störa nattsömnerna eller integriteten.

En larmoperatörs berättelse

Men trygghet handlar inte enbart om teknik. Det handlar lika mycket om att vara närvarande i stunden och lyssna. Som larmoperatör på Tunstall Trygghetscentral är det ofta små detaljer i samtalen som gör den stora skillnaden – en lugnande röst, en uppmärksam fråga eller ett snabbt agerande som förhindrar en kritisk situation. En av de som verkligen visar vad lyhördhet och engagemang kan betyda är Josefin, larmoperatör på Tunstall Trygghetscentral. I en situation där en person ringde in vid [rökutveckling](#), kunde Josefin genom sitt lugna bemötande och snabba beslutsfattande säkerställa att brandkåren kom snabbt till undsättning. Hennes berättelse om den dagen finns att läsa [här](#). Den är en påminnelse om hur viktigt det är att lyssna med hjärtat och alltid ha individen i fokus.

Sociala samtal – när lyssnandet blir livsviktigt

En tjänst som Tunstall erbjuder är [sociala samtal](#). För många äldre eller de som känner sig ensamma kan vardagen kännas lite tom. Här fungerar Trygghetscentralen som en partner till kommuner. Våra larmoperatörer är inte bara utbildade i att hantera akuta situationer, utan också i att föra samtal som gör skillnad. Tjänsten sociala samtal handlar om att erbjuda en stund av närvaro och lyssnande för de som behöver det. Detta kan innebära allt från att prata om vardagliga saker till att hjälpa någon bearbeta ensamhet eller oro. Genom dessa samtal skapar vi en bro mellan teknik och mänsklig värme och minskar därmed ensamheten för dem som saknar andra att prata med.

På *International Day of Listening* påminns vi om att lyssnandet är en av våra viktigaste uppgifter – vare det gäller akuta larm eller ett vänligt samtal.