

Så säkerställer Tunstall att larmen fortsätter fungera när 2G och 3G stängs ner

mar 25, 2025

Vad händer redan i år?

Flera svenska mobilnätstjänstleverantörer är igång med utfasningen av 3G och förbereder nedstängningen av 2G för att göra plats för mer moderna lösningar som 4G och 5G. 2G-nätet som länge har varit en grundpelare för trygghetstelefoner och annan uppkopplad teknik, kommer att stängas ner i december 2025 samtidigt som 3G avvecklingen blir klar. Telias 2G-nät kommer dock finnas kvar till åtminstone slutet av 2027 vilket ger en övergångsperiod för många användare.

Säker övergång till framtidens nät

Vi arbetar förebyggande för att säkerställa att våra kunder; kommuner, privata vårdgivare och alla deras slutanvändare inte påverkas. För att garantera att våra trygghetstelefoner fungerar inför/efter nätstängningen, har vi vidtagit flera säkerhetsåtgärder:

1. VoLTE – samtal via 4G

Vi har aktiverat VoLTE (Voice over LTE) för trygghetstelefonen Lifeline Digital, vilket innebär att samtal går via 4G-nätet istället för 2G eller 3G. VoLTE ger bättre samtalskvalitet, snabbare samtalsuppkoppling och högre driftsäkerhet. Eftersom 4G-nätet är här för att stanna under lång tid framöver, säkerställer detta en stabil och framtidssäkrad kommunikation för våra kunder.

2. SIM-kort som fungerar i Telias 2G-nät* fram till 2027

För att ge extra trygghet och säkerhet har vi även säkerställt att våra trygghetstelefoner använder SIM-kort med möjlighet att använda Telias 2G-nät, som är det sista 2G-nätet i Sverige och planeras vara i drift till åtminstone slutet av 2027. Det innebär att även om andra mobilnätstjänstleverantörer släcker sina nät, kommer våra trygghetslarm kunna fortsätta fungera genom Telias nät.

Genom att aktivera VoLTE och ha stöd för Telias 2G-nät säkerställer vi att våra lösningar är driftsäkra både nu och i framtiden.

Logga in och håll dig uppdaterad här: [Tunstall Connected](#)