|  |  |
| --- | --- |
| Brukaren som detta gäller: | |
| Larmkod |  |
| Namn |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum för tillfälligt upphörande av Digital Tillsyn  (Tillsyn skall inte göras mellan dessa datum) | From den | Tom den |
|  |  |
| Inskickad av |  | |

**Rutin för Digital Tillsyn:**

* Beställningsunderlaget för Digital Tillsyn ska fyllas i och registreras i ett serviceärende (som bilaga) via [Tunstall Connect](https://tunstall.service-now.com/csm). Bilaga som ej innehåller personuppgifter kan också mejlas till [se.support@tunstall.com](mailto:se.support@tunstall.com)
  + OBS! Innehåller bilaga/bilagor personuppgifter för tillsynskund/larmkund (brukare) alt. för personal behöver bilaga/bilagor bifogas i ett serviceärende via [Tunstall Connect](https://tunstall.service-now.com/csm).

Detta för korrekt hantering av personuppgifter enligt GDPR.

* Administrationen arbetar på helgfria vardagar mellan 07:00-17:00, telefon 040-625 25 00, val 3.
  + Ny beställning – **Max** 3 arbetsdagar, hög prioritet.
  + Ändring - Ärenden inkomna före 15:00 hanteras samma dag, annars nästkommande vardag.
  + Avslut – Ärenden inkomna före 15:00 hanteras samma dag, annars nästkommande vardag.
* Om det inte är känt när tillsynen ska påbörjas efter att ni har fyllt i underlaget, ber vi er att informera oss skriftligen vid ett senare tillfälle.
* Vid tekniska problem med kameran kontaktar ni Tunstall Support på telefonnummer   
  040- 625 25 00, val 3, alternativt skicka mejl till [se.support@tunstall.com](mailto:se.support@tunstall.com). Mejl besvaras enbart under kontorstid.