

Felanmälan till Tunstall gällande TES, TES App och Carelock



Kund	Datum
Kontaktperson	Telefon

Det är av yttersta vikt att Ni lämnar så detaljrik information som möjligt. Behandlingstiden minskar radikalt om informationen är omfattande. Försök alltid tänka igenom hur problemet uppstod och vad som föregicks innan felet uppstod. Bifoga gärna printbild! Tack för Er hjälp!

Miljö

Produktion	Test
------------	------

Versionsnummer	
Inloggad som	
I vilken grupp?	
Gäller felet all personal?	Ja Nej Om nej, vilken?
Gäller det en specifik brukare?	Ja Nej Om ja, vem?
Kan felet återskapas?	Ja Nej
Vilket serienummer har låset?	

Beskriv steg för steg vad som gjordes i systemet när felet inträffade

Mobil app

Vilken app samt version använder ni?	
Inloggningsuppgifter	
Gäller det en specifik brukare?	Ja Nej Om ja, vem?
Gäller det ett specifikt besök?	Ja Nej Om ja, vilket?

Övrig information

Ifylld blankett skickas till se.support@tunstallnordic.com

Tack för Er hjälp!

