

Informationsblad

Reparationer av Ascomenheter

Första gången ni behöver skicka en enhet på reparation måste ni registrera er och få kundkonto på Ascoms hemsida.

För att registrera er, gå till:

<http://apps.ascom-ws.com/repairrequest/sv/ascom-sweden>, och följ instruktionerna för registrering.

Observera att batterier får EJ skickas med till Ascom i samband med reparationer på grund av regulatoriska krav.

Skriv ut Ascoms packsedel som genereras av deras system och bifoga denna med enheten.

Viktigt att ni här uppger Tunstall som fakturakund.

Tunstall AB
Box 9028
200 39 Malmö
Sweden

Support

Kontakta vår Support via, se.order@tunstallnordic.com eller på telefonnummer 020-66 11 11 för hjälp.

Övrigt

Fördelen med denna registrering är att ni nu har ett ärendenummer hos Ascom på er reparation. Eventuella etiketter med svarspost till Ascom, som har skickats ut till er tidigare, kan inte längre användas.